

Visie op Toezicht



Inleiding

De Raad van Toezicht van Stichting *Help Ze Thuiskomen* (Stichting HZT) wil transparant zijn over zijn werkwijze, zodat de Raad van Toezicht daarop aanspreekbaar is en daarover maatschappelijke verantwoording kan afleggen. Belangrijk onderdeel daarvan is het expliciet formuleren en vaststellen van die visie. Na vaststelling volgt het publiceren van die visie op toezicht op de website van Stichting HZT.

De visie op toezicht zoals door de Raad van Toezicht geformuleerd en vastgesteld, bestaat uit vier onderdelen:

1. Missie en visie van Stichting HZT
2. Visie op toezicht
3. Rollen van de Raad van Toezicht
4. Werkwijze

1. Missie en Visie van Stichting Help Ze Thuiskomen

1.1 Missie

De Stichting Help Ze Thuiskomen (Stichting HZT) richt zich op maatschappelijke bewustwording in de breedste zin van het woord van de gevolgen van posttraumatische stressstoornis (PTSS) bij geüniformeerde beroepsbeoefenaren. Indachtig het credo binnen de krijgsmacht “Leave no one behind” wil Stichting HZT een brug slaan tussen enerzijds geüniformeerde beroepsbeoefenaren die dagelijks leven met PTSS en anderzijds de samenleving.

De Stichting HZT doet dit vanuit de overtuiging dat hierdoor geüniformeerde beroepsbeoefenaren die in het dagelijks leven worstelen met de gevolgen van PTSS meer begrip, ondersteuning en waardering zullen gaan ervaren.

1.2 Visie

De Stichting HZT is op 12 februari 2020 opgericht met als doel het creëren van begrip voor en het geven van aandacht aan geüniformeerde beroepsbeoefenaren die dagelijks leven met posttraumatische stressstoornis (PTSS), die het gevolg is van (een) traumatische gebeurtenis(sen) tijdens de uitoefening van hun beroep. Een beroep dat vanuit passie en betrokkenheid werd uitgeoefend ten dienste van de Nederlandse samenleving. Deze beroepsbeoefenaren verdienen respect, waardering en erkenning!

1.3. Doelstellingen

De doelstellingen van Stichting HZT staan beschreven in de statuten. Deze doelstellingen laten zich samenvatten in 1) het vragen van begrip, 2) het geven van aandacht aan en 3) het genereren van geld voor geüniformeerde (oud) beroepsbeoefenaren die in het dagelijks leven te maken hebben met (de gevolgen van) PTSS.

Om de doelstellingen van Stichting HZT te realiseren, zal de Raad van Toezicht bij de uitwerking van activiteiten en initiatieven door het bestuur, steeds de navolgende punten in acht nemen:

- Creëren van meer awareness van PTSS in de Nederlandse samenleving
- Intensiveren van verbondenheid onder alle geüniformeerde beroepsgroepen in Nederland in het algemeen en die binnen de krijgsmacht in het bijzonder.
- Bijdragen aan de verbondenheid met (nieuwe) belanghebbenden (*stakeholders*)
- Aansluiten bij initiatieven op het gebied van behandelmethoden gericht op PTSS
- Waarborgen van de verbondenheid met de vereniging Dutch Marines Rowing Challenge (DMRC) als initiatiefnemer om te komen tot oprichting van de Stichting HZT
- Bijdragen aan de financiering (*funding*) van Stichting HZT in de breedste zin van het woord zodat Stichting HTZ zoveel mogelijk projecten die passen binnen de statutair omschreven doelstellingen financieel kan ondersteunen.

2. Visie op Toezicht

2.1. De taak van de Raad van Toezicht van Stichting Help Ze Thuiskomen

De Raad van Toezicht houdt vanuit een onafhankelijke positie toezicht op het functioneren van het bestuur alsook op de besturing en het functioneren van Stichting HZT.

In het kader van zijn visie op toezicht formuleert de Raad van Toezicht als zijn ambitie dat de Stichting HZT nu en in de toekomst haar maatschappelijke meerwaarde en de meerwaarde bij het herstelproces van de mensen met een (langdurige) psychische / psychiatrische kwetsbaarheid als gevolg van PTSS en/of psychosociale problemen, waar maakt. Daarbij richt de ambitie van de Raad van Toezicht zich op het voortdurend verrijken van de maatschappelijke en individuele meerwaarde waarbij Stichting HZT aansluiting weet te behouden bij wetenschappelijke ontwikkelingen en de vraagstelling vanuit de maatschappij als het gaat om de behoefte aan (h)erkenning en ondersteuning bij aandacht voor PTSS in de breedste zin van het woord.

2.2. Toezicht op de besturingsfilosofie

De wijze waarop wordt gewerkt met stakeholders is terug te zien in de besturingsfilosofie die uitgaat van de verantwoordelijkheid van de bestuursleden binnen een helder kader met als ultiem doel betrokken stakeholders die tevreden zijn over de wijze waarop het bestuur de doelstellingen van Stichting HZT weet te realiseren en te communiceren.

Op organisatieniveau zijn gemotiveerde, professionele, betrokken en tevreden bestuursleden, evenals betrokken en tevreden stakeholders alsook een gezonde financiële positie belangrijke voorwaarden om de besturingsfilosofie te kunnen realiseren, de

doelstellingen van de Stichting HZT in de praktijk waar te maken en om de continuïteit van de organisatie zeker te stellen.

Keuzes worden door het bestuur gemaakt door de verschillende belangen in samenhang zorgvuldig met elkaar af te wegen. Het bestuur verantwoordt zich over de keuzen aan de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht ziet er op toe dat het bestuur in de belangenafweging en in de besluitvorming handelt in het belang van de continuïteit van de organisatie zodat Stichting HZT ook voor de langere termijn de doelstellingen weet te realiseren.

2.3. Toezicht attitude

De Raad van Toezicht geeft invulling aan zijn rol door zowel met het bestuur als met stakeholders de dialoog aan te gaan. De Raad van Toezicht fungeert als klankbord voor het bestuur bij dilemma's en belangrijke/cruciale besluiten.

De Raad van Toezicht neemt in samenspraak met het bestuur zijn verantwoordelijkheid voor de belangrijke maatschappelijke functie die Stichting HZT vervult.

De Raad van Toezicht houdt in het kader van zijn verantwoordelijkheid toezicht op een zorgvuldige afweging van de belangen door het bestuur. Tevens ziet de Raad van Toezicht er op toe dat het bestuur anticipeert op de mogelijkheden die zich voor Stichting HZT voordoen om de Stichting HZT maatschappelijk te profileren dan wel om de doelstellingen te realiseren.

De Raad van Toezicht gaat uit van vertrouwen en verbinding. Vanuit deze houding gaat ze de dialoog aan met elkaar, het bestuur, de organisatie en externe stakeholders.

De ontmoetingen met belanghebbenden bij Stichting HZT voeden de Raad van Toezicht en houden de leden van de Raad van Toezicht scherp. Het gaat om de kwaliteit van de dialoog. Zo kan beter begrepen worden waar het voor stakeholders feitelijk om draait en welke thema's en kwesties er spelen.

De Raad van Toezicht verstaat zich primair met het bestuur. Het contact is gericht op het bieden van 'bewegelijke tegenkracht' bij het houden van de juiste koers, steun te bieden én vanuit de toezichthoudende verantwoordelijkheid indien nodig op tijd maatregelen te nemen.

Speciaal let de Raad van Toezicht erop dat bestaande stakeholders door het bestuur betrokken zijn/worden bij het toekomstige beleid. De Raad van Toezicht zorgt ook voor eigen contacten met voor de Stichting HZT essentiële stakeholders om zo vanuit meerdere perspectieven een eigen beeld te vormen over hoe Stichting HZT in de praktijk functioneert. In dat kader neemt de Raad van Toezicht deel aan themabijeenkomsten van Stichting HZT. De raad van bestuur koppelt de inhoud van de contacten terug aan het bestuur.

De Raad van Toezicht gaat prudent om met alle contacten. Dat betekent dat een lid van de Raad van Toezicht bij die contacten vanuit zijn rol als toezichthouder altijd de nodige distantie houdt t.o.v. de eindverantwoordelijkheid qua beleid en uitvoering van het bestuur. Tevens draagt het lid zorg voor afstemming met het bestuur over de inhoud van het contact.

De Raad van Toezicht vindt de betrokkenheid en professionele inzet van de bestuursleden belangrijk. De Raad van Toezicht ziet toe op de inzet van het bestuur om een open en professionele cultuur binnen de organisatie te bevorderen.

Met inachtneming van de statutaire bepalingen ligt bij het bestuur de formele resultaatverantwoordelijkheid. Het bestuur draagt de eindverantwoordelijkheid voor de totale gang van zaken binnen Stichting HZT in lijn met wettelijke regelingen, statuten, reglementen, beleidsdoelstellingen en door de Raad van Toezicht goedgekeurde jaarplannen.

De Raad van Toezicht heeft een eigenstandige rol en verantwoordelijkheid. Het door het bestuur zorgvuldig afwegen van de diverse belangen in hun onderlinge samenhang en daarop toezien door de Raad van Toezicht, ziet de Raad van Toezicht als een essentieel onderdeel van Good Governance.

De Raad van Toezicht kijkt zowel naar voorstellen van beleid als naar het feitelijk uitgevoerde beleid. De Raad van Toezicht hecht aan toekomstgericht beleid. De Raad van Toezicht ziet erop toe dat Stichting HZT beschikt over adequaat strategisch en tactisch beleid voor de toekomst.

De Raad van Toezicht is en voelt zich vanuit zijn toezichthoudende rol verantwoordelijk voor Stichting HZT en legt over zijn taakinvulling jaarlijks verantwoording af aan belanghebbenden van de Stichting HZT. De Raad van Toezicht doet dat o.a. in het jaarverslag van Stichting HZT dat wordt geplaatst op de website van de Stichting HZT.

De leden de Raad van Toezicht worden met inachtneming van de statutaire bepalingen zoveel mogelijk door middel van een openbare procedure geworven, in samenwerking met het bestuur. De Raad van Toezicht streeft er samen met het bestuur naar dat de raad qua diversiteit een afspiegeling is van de maatschappij én tevens dat de leden vanuit hun achtergrond (beroep, bestuurlijke ervaring, opleiding) beschikken over kennis van dan wel affiniteit met de doelstellingen van Stichting HZT.

De Raad van Toezicht streeft ernaar dat het geheel van de raad meer is dan de som der delen. Juist door verschillende disciplines, achtergronden en elkaar aanvullende competenties versterken de leden de meerwaarde van de Raad van Toezicht in het belang van Stichting HZT. De leden stellen hun tijd, vakinhoudelijke kennis, eigen ervaringen en netwerk ten behoeve van de ondersteuning van het bestuur en in het belang van Stichting HZT belangeloos beschikbaar.

De Raad van Toezicht reflecteert op zijn toezichthoudende rol, deskundigheid en samenstelling alsmede op de manier waarop de leden van de Raad het Toezicht vorm en inhoud geven. De leden van de Raad van Toezicht hebben een open en lerende houding.

De leden van de Raad van Toezicht laten zich -indien mogelijk- regelmatig scholen om zo op een professionele wijze inhoud te kunnen geven aan de toezichthoudende functie in de context waarin Stichting HZT opereert.

De Raad van Toezicht wil voor alle betrokkenen bij de vergaderingen een zodanige meerwaarde creëren, dat de deelnemers er energie van krijgen. Dat houdt in dat de

basishouding zich kenmerkt door het stellen van vragen in plaats van stellingen poneren. De Raad van Toezicht kijkt met een open blik met elkaar naar de vraag en onderzoekt of alle argumenten/belangen op tafel liggen en hoe die zich ten opzichte van elkaar verhouden.

Hierover voeren de leden van de raad een constructieve dialoog, vragen door en profiteren zo van de binnen de raad aanwezig verschillen in expertise. Dit doet de raad ook in besprekingen met het bestuur. Indien beschikbaar worden in de besprekingen ook adviezen dan wel wetenschappelijke informatie betrokken. Dit alles vanuit een onderzoekende, positief kritische en welwillende houding opdat elk lid van de Raad van Toezicht en van het bestuur bijdraagt aan en zich medeverantwoordelijk voelt voor een constructieve sfeer in vergaderingen en in de organisatie.

De Raad van Toezicht is zich bewust van en alert op de gevaren samenhangend met:

- “Groupthink” vanuit respect voor de expertise van collega’s;
- Handelen (of juist niet-handelen) op basis van een onterechte veronderstelling dat de voltallige Raad van Toezicht hetzelfde idee heeft;
- Valse consensus: na debat c.q. dialoog denken dat de leden van de raad het eens zijn, terwijl de echte verschillen versluierd zijn/blijven;
- Negeren van “soft signals”;
- Goede resultaten in het verleden: in het verleden op bepaalde terreinen behaalde goede resultaten zijn/geven geen garantie voor de toekomst. Het risico bestaat dat vanwege de goede resultaten deze terreinen minder kritisch benaderd worden.

2.4. Evaluatie

Minimaal jaarlijks reflecteert de Raad van Toezicht over zijn functioneren middels een zelfevaluatie. Minimaal tweejaarlijks reflecteert de Raad van Toezicht onder begeleiding van een externe begeleider. Voor de zelfevaluatie wordt input van het bestuur gevraagd. Onderdeel van de zelfevaluatie is de beoordeling/analyse of de samenstelling van de Raad van Toezicht gelet op de (toekomstige) ontwikkeling van de Stichting HZT (positionering en profilering) alsook (toekomstige) ontwikkelingen in onderzoek en samenleving aanpassing behoeft.

2.5. Belangenverstremgeling

De Raad van Toezicht voorkomt te allen tijde (de schijn van) belangenverstremgeling en legt daarover verantwoording af in het jaarverslag van Stichting HZT door opgave van de functies die de leden van de Raad van Toezicht bekleeden een ander volgens de regels van Good Governance.

3. De rollen van de Raad van Toezicht van Stichting Help Ze Thuiskomen

3.1. Werkgeverschap bestuur (indien daarvan sprake is)

De Raad van Toezicht voert in zijn rol als werkgever jaarlijks de evaluatiegesprekken met de leden van het bestuur. De raad draagt er zorg voor dat de bestuurder(s) zichzelf kan (kunnen) blijven ontwikkelen.

De Raad van Toezicht zorgt met inachtneming van de statuten voor een zorgvuldig opvolgingsproces bij vacatures in het bestuur. Ook voelt de Raad van Toezicht zich verantwoordelijk voor een zorgvuldig proces van afscheid nemen van vertrekkende bestuurders.

3.2. Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het door het bestuur voeren van transparante, integere, doelmatige en effectieve bedrijfsvoering. *Meetbare* ijkpunten zijn financiële en overige voortgangsrapportages over essentiële (veranderings- en ontwikkel) factoren. *Merkbare* parameters zijn zorgvuldigheid, transparantie, tijdigheid, relevantie, omgevingsbewustzijn, reflectie, lerend vermogen, integriteit, doelmatige registratie etc.

Van belang in dit kader is de verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht voor de selectie van een externe accountant zoals ook vastgelegd in de statuten.

De informatie betreffende de meetbare ijkpunten verkrijgt de Raad van Toezicht op basis van wederzijds vertrouwen tussen de Raad van Toezicht en het bestuur voor zo ver dat afgesproken is en voor ieders rol en taakuitoefening gewenst en noodzakelijk is. De Raad van Toezicht gaat prudent om met aanvullende informatieverzoeken aan het bestuur. De informatieverstrekking kan zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden.

De informatie betreffende de merkbare ijkpunten verkrijgt de Raad van Toezicht in dialoog met het bestuur en in ontmoetingen met stakeholders. Voor deze dialoog kunnen mensen worden uitgenodigd in vergaderingen van de Raad van Toezicht, nemen leden van de Raad van Toezicht deel aan themabijeenkomsten zoals georganiseerd door de Stichting HZT dan wel aan door anderen georganiseerde symposia/seminars op het werkterrein van de Stichting HZT. Leden van de Raad van Toezicht kunnen in samenspraak met het bestuur ook bij door stakeholders georganiseerde bijeenkomsten aanwezig zijn.

3.3. Klankbordfunctie

Het afwegen van verschillende belangen, perspectieven, risico's weerspiegelt vaak morele, maatschappelijke, politieke en soms ook persoonlijke dilemma's. Brede expertise en ervaring in de Raad van Toezicht is essentieel voor de klankbordfunctie die de Raad van Toezicht voor het bestuur vervult en daarmee voor de meerwaarde van de bespreking van dergelijke bestuurlijke dilemma's.

3.4. Besluitvorming over essentiële documenten

De in de statuten en reglementen van Stichting HTZ benoemde documenten worden zowel door het bestuur als de Raad van Toezicht aangemerkt als essentiële documenten. Documenten die kwalificeren als essentieel worden door het bestuur aan de Raad van Toezicht voorgelegd voor bespreking, goedkeuring en vaststelling. Goedkeuring dan wel vaststelling van essentiële documenten geschiedt door de Raad van Toezicht. De goedkeuring dan wel vaststelling geschiedt dan overigens met inachtneming van de statutaire bepalingen.

3.5. Ambassadeur

Gelet op de doelstellingen van Stichting HZT en de daaruit voortvloeiende bijzondere maatschappelijke opdracht en de taakinvulling van de Raad van Toezicht, vervult de raad ook een ambassadeursrol. De Raad van Toezicht is daarbij gericht op algemeen maatschappelijke ontwikkelingen in relatie tot de bijzondere maatschappelijke functie van Stichting HZT. Dat betekent dat de Raad van Toezicht zowel contacten onderhoudt binnen de organisatie als ook, in afstemming met het bestuur, het gesprek aangaat met de stakeholders en andere belanghebbenden/belangstellenden bij Stichting HZT. In dit kader kunnen leden van de Raad van Toezicht participeren in bijeenkomsten in het netwerk en met stakeholders van Stichting HZT.

4. Onze werkwijze

4.1. Tone of voice

Het bestuur bestuurt de organisatie Stichting HTZ. De primaire taak van de Raad van Toezicht is om op bestuur en wijze van besturen toezicht te houden. De Raad van Toezicht ziet het als zijn taak te bevorderen dat de leden van het bestuur kunnen excelleren in hun rol als bestuurder. De Raad van Toezicht realiseert zich dat de wijze waarop de raad advies, feedback en kritiek geeft, impact heeft op de leden van het bestuur. De leden van de Raad van Toezicht zorgen ervoor dat de leden van het bestuur geënthousiasmeerd worden en intrinsiek gemotiveerd blijven.

4.2. De werkwijze van de Raad van Toezicht

(dit bestaat in de praktijk nog niet maar kan voor de toekomst een optie zijn)

Alle leden van de Raad van Toezicht zijn integraal verantwoordelijk voor de taakuitvoering door de raad en ter ondersteuning (niet ter delegatie) functioneren de volgende commissies:

- Remuneratiecommissie:

Voert de jaarlijkse evaluatiegesprekken met de leden van het bestuur en bereidt de opvolgings- en vertrekprocedures alsook de evaluaties van en met het bestuur voor. De remuneratiecommissie draagt tevens zorg voor zorgvuldige opvolgingsprocessen bij vacatures in de Raad van Toezicht. De remuneratiecommissie draagt eveneens zorg voor de jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Toezicht. Conclusie en besluitvorming vindt plaats binnen de Raad van Toezicht.

- Commissie financiën:

Voert overleg met het bestuur en mogelijk andere betrokkenen met betrekking tot het beleid op het gebied van bedrijfsvoering en dan met name op het gebied van financiën. De commissie overlegt met het bestuur over de documenten die ter besluitvorming (vaststelling c.q. goedkeuring) aan de voltallige Raad van Toezicht worden voorgelegd. De leden van de commissie vervullen in het overleg met het bestuur hun rol als toezichthouder en fungeren als klankbord. De commissie adviseert de voltallige Raad van Toezicht, waarbij vooral de

dilemma's, de afwegingen bij essentiële keuzes en bij besturingsvraagstukken in de bespreking door de voltallige Raad van Toezicht geagendeerd worden.

4.3. Agenda

In de agenda van de vergaderingen van de Raad van Toezicht wordt door de Raad van Toezicht in het algemeen en de voorzitter in bijzonder, in overleg met het bestuur voor een goede balans gezorgd als het gaat om de onderwerpen die ter vergadering aan de orde worden gesteld. In ieder geval wordt elke vergadering een dilemma van het bestuur, de ontwikkeling van het (bestuurlijk) netwerk van Stichting HZT en een onderwerp betreffende de door Stichting HZT geboden ondersteuning in het perspectief van de doelstellingen, ter bespreking geagendeerd. Als het gaat om de door Stichting HZT geboden ondersteuning in het perspectief van de doelstellingen wordt naast het beleid ook aandacht voor de besturing van Stichting HZT op dit terrein ter bespreking geagendeerd.

Waar mogelijk c.q. noodzakelijk worden documenten ter besluitvorming geagendeerd.

Documenten kunnen bestuurlijke afwegingen / overwegingen bevatten als er sprake is van essentiële keuzes en / of dilemma's.

Elke vergadering eindigt met een korte evaluatie over de wijze en kwaliteit van vergaderen.

Deze regeling is overeengekomen tussen de Raad van Toezicht en het bestuur in de vergadering van de Raad van Toezicht met het bestuur op 4 april 2023 en treedt met onmiddellijke in gang in werking.

De regeling wordt gepubliceerd op de website van Stichting Help Ze Thuiskomen.

Vastgesteld te Thorn op 4 april 2023

Namens Raad van Toezicht

M.T. Rudolphie

Voorzitter Raad van Toezicht

Namens bestuur

K. Lanser

Voorzitter bestuur